

平成30年3月22日

お客様 各位

お土産商品における数量表記誤りに関するお詫びとお知らせ

平素は、当園をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、特定期間に販売しておりましたお土産商品「相模湖プレジャーフォレスト チーズスイーツアソート」について、内容量表示に誤りがあることが判明致しました。

ご購入いただきましたお客様には大変なご迷惑をおかけいたしました。深くお詫び申し上げますとともに、下記のとおり対応させていただきたくご案内申し上げます。

■該当商品

品 名：相模湖プレジャーフォレスト チーズスイーツアソート

納入業者：株式会社柏文

製造業者：糸川屋製菓株式会社

販売期間：平成30年3月17日（土）より同20日（火）まで

■誤表記内容

誤 「薄焼き8枚・パピロール6本・ワッフル4枚」

正 「薄焼き8枚・パピロール4本・ワッフル4枚」

※パピロールを2本多く表示しておりました。

■原因

製造業者において、食品一括表示シール入力の際、誤ったもの。

■対応

返品をご希望のお客様におかれましては、大変お手数をおかけいたしますが、下記お問い合わせまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

TEL：0570-037-353

メール：sagamiko-resort-pleasure-forest@fujikyu.co.jp

このたびは、お客様に多大なご迷惑おかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

今後ともさがみ湖リゾート プレジャーフォレストを何卒よろしく願いいたします。

相模湖リゾート株式会社  
さがみ湖リゾート プレジャーフォレスト